

## **De Keerzijde Privacy Verklaring**

### **Inleiding**

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Lieke du Bois, Directeur/ Eigenaar De Keerzijde

### **De Keerzijde**

Je leest op dit moment de privacy verklaring van De Keerzijde. De Keerzijde is een trainingsbureau in de zorgsector. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door De Keerzijde verzameld worden.

Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door De Keerzijde, neem dan gerust contact op! [info@dekeerzijde.com](mailto:info@dekeerzijde.com)  
Of bel 0168-456087

### **Doel Gegevens**

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door De Keerzijde. Deze worden hieronder toegelicht.

#### *01. Het versturen van nieuwsbrieven*

De Keerzijde stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling.

Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van De Keerzijde. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

#### *02. Contact opnemen*

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met De Keerzijde via de website.

#### *03. Analytics*

De website van De Keerzijde verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

### **Ontvangers**

De gegevens die De Keerzijde ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

Doubledog

De e-mail van De Keerzijde wordt gehost bij Doubledog. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Doubledog.

### **Periode van opslag**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door De Keerzijde, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Het versturen van nieuwsbrieven: Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info@DeKeerzijde.com](mailto:info@DeKeerzijde.com).

02. Contact opnemen Op het moment dat je contact opneemt met De Keerzijde via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

03. Analytics De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## **Beveiliging**

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door De Keerzijde of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar De Keerzijde. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van De Keerzijde prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url. Daarnaast is het domein van De Keerzijde ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwer wordt.

## **Jouw rechten**

### *01. Recht op inzage*

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij De Keerzijde vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met De Keerzijde. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### *02. Recht op rectificatie*

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door De Keerzijde. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

### *03. Recht op overdracht*

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij De Keerzijde opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient De Keerzijde al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### *04. Recht op wissen van gegevens*

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij De Keerzijde vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

#### *05. Recht op het indienen van een klacht*

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat De Keerzijde niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

#### *06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)*

Wil jij niet dat De Keerzijde jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@dekeerzijde.com](mailto:info@dekeerzijde.com) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, idbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

#### **Plichten**

De Keerzijde verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van De Keerzijde via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan De Keerzijde de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met De Keerzijde met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

De Keerzijde behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer De Keerzijde dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van De Keerzijde te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen?

Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens. [info@dekeerzijde.com](mailto:info@dekeerzijde.com), Bredaseweg 8 | 4844 CL Terheijden