Algemene voorwaarden De Keerzijde BV. KvK: 57201544

De Keerzijde streeft naar een transparante samenwerking met opdrachtgevers. Afspraken worden zodoende helder, op basis van een gezamenlijk doel en wederzijds vertrouwen, voor aanvang van uitvoering opdracht mondeling en schriftelijk vastgelegd. Eventuele onduidelijkheden en/ of calamiteiten worden d.m.v. persoonlijk contact en heldere afspraken opgelost. Onderstaande voorwaarden dienen hierbij als basis.

ARTIKEL 1

a. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de tussen opdrachtgever en De Keerzijde gesloten overeenkomst tot het verrichten van diensten.

b. Tot de werkzaamheden die door De Keerzijde worden verricht behoren onder meer advies-, coaching- en trainingswerkzaamheden op het gebied van (zorg)organisatie, management, communicatie, innovatie, personeels- en opleidingsbeleid. Voorts behoren tot de werkzaamheden het geven van trainingen en opleidingen aan, alsmede het organiseren van sessies, workshops, lezingen en congressen voor opdrachtgevers en haar personeelsleden of organen met het oogmerk mogelijkheden te creëren waardoor deze adequater of gestructureerder kunnen functioneren.

ARTIKEL 2

a. De Keerzijde zorgt voor een schriftelijke bevestiging van de opdracht na ontvangst ondertekende offerte.
b. Wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk overeengekomen te worden. Afhankelijk van de aard van de wijziging zal deze als meer- of minderwerk ten opzichte van het oorspronkelijk overeengekomene kunnen worden beschouwd.

ARTIKEL 3

a. De werkzaamheden worden in het algemeen op een gezamenlijk overeengekomen locatie uitgevoerd.
b. Voor de uitoefening van de werkzaamheden of van bepaalde (deel) werkzaamheden kunnen in overleg specifieke externe deskundigen of specialisten door De Keerzijde worden aangetrokken, welke specialisten of deskundigen onder verantwoordelijkheid van De Keerzijde werkzaam zijn.
c. Alle kosten die gemaakt worden betreffende de door De Keerzijde gehuurde locatie komen voor rekening van opdrachtgever, naast het overeengekomen uurtarief respectievelijk bedrag voor de in artikel 1 genoemde werkzaamheden. Eveneens zullen voor rekening van opdrachtgever komen alle andere kosten verbonden aan de uitoefening van het werk ten behoeve van opdrachtgever.
d. Het is opdrachtgever verboden de inhoud van de training, evt. videofilms en de in de middelen aanwezige software/ programmatuur te kopiëren of aan derden ter beschikking te

stellen. Ter zake wordt voorts nadrukkelijk gewezen op het auteursrecht, respectievelijk het intellectuele eigendomsrecht van De Keerzijde, waarop door opdrachtgever geen inbreuk gemaakt mag worden.
Eventuele hulpmiddelen die eigendom zijn van derden mogen nimmer worden gekopieerd en zullen nimmer eigendom worden van opdrachtgever.

ARTIKEL 4

a. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een training, begeleiding, coaching opleiding etc. zoals nader vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
b. In afwijking van het bepaalde in 4a kunnen ook overeenkomsten worden gesloten die niet voorzien in het eenmalig verrichten van een opdracht, doch in het door De Keerzijde periodiek of anderszins regelmatig verrichten van opdrachten (meerjarencontracten).
In geval van meerjarencontracten ontvangt opdrachtgever factuur van opdracht 4- 6 maanden voor aanvang (gedeeltelijke/ vervolg) opdracht.
Overeengekomen korting wordt na uitvoering opdracht verstrekt of, indien van toepassing, in mindering gebracht op een daaropvolgend factuur.
Indien terugbetaling vanuit De Keerzijde gerechtigd zal deze binnen 30 dagen voldaan worden.
c. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.
Meerjarencontracten kunnen alleen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden worden opgezegd. Indien De Keerzijde instemt met ontbinding/ opzegging, zonder dat er sprake is van verzuim aan haar zijde, heeft zij steeds recht op alle vergoeding van alle vermogensschade, zoals kosten en gederfde winst. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door De Keerzijde verrichte prestaties en heeft De Keerzijde onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties.
Verder heeft De Keerzijde in geval van gedeeltelijke ontbinding recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals kosten en gederfde winst.
Indien De Keerzijde verplicht is tot terugbetaling zal dit binnen 30 dagen geregeld zijn.
d. Ongeacht of er sprake is van een meerjarencontract, geldt met betrekking tot trainings- en opleidingswerkzaamheden nog het navolgende:
    - bij annulering meer dan 8 weken voor de eerste trainings-/ opleidingsdag is opdrachtgever een bedrag verschuldigd van 10% van de overeengekomen deelnamekosten, alsmede het totaal van de in- en externe voorbereidingskosten;
    - bij annulering minder dan 8 weken voor de eerste trainings-/ opleidingsdag, doch meer dan 2 weken voorafgaande aan de eerste trainings-/ opleidingsdag, is opdrachtgever aan De Keerzijde een bedrag van 50% van de overeengekomen deelnamekosten, alsmede het totaal van de in- en externe voorbereidingskosten verschuldigd;
    - bij annulering minder dan 2 weken voor de eerste trainings-/ opleidingsdag is opdrachtgever aan De Keerzijde een bedrag verschuldigd van 80% van de overeengekomen deelnamekosten, alsmede het totaal van de in- en externe voorbereidingskosten.

ARTIKEL 5

a. De groepsgrootte voor een training of opleiding wordt door De Keerzijde na overleg met de opdrachtgever vastgesteld. De groepsgrootte kan niet eenzijdig door de opdrachtgever gewijzigd worden.
b. Een eenmaal vastgesteld deelnemerbestand van een training of opleiding kan zonder toestemming van De Keerzijde niet gewijzigd worden. Uitzonderingen hierop worden vooraf in onderling overleg vastgesteld.

c. Opdrachtgever dient de deelnemers in staat te stellen de gehele training of opleiding bij te wonen.

ARTIKEL 6

De bij de offerte en opdrachtbevestiging opgegeven en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden de prijzen van lonen, belastingen, sociale lasten, materialen, overnachtingen, reiskosten en andere kostenbepalende factoren wijzigingen ondergaan, is De Keerzijde gerechtigd de geoffreerde en overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen en aan te passen.

ARTIKEL 7

a. De Keerzijde hanteert een vooruitbetaling van 80% van de totaalkosten bij trainingen in tijdsbestek langer dan 32 uur.
   Opdrachtgever ontvangt na ondertekening van de offerte hiervoor een factuur.
   Voor het restantbedrag (20%) ontvangt opdrachtgever een factuur nadat de training/ opleiding heeft plaatsgevonden.
   De Keerzijde hanteert een vooruitbetaling van 100% van de totaalkosten bij trainingen in tijdsbestek korter dan of gelijk aan 32 uur.
   Opdrachtgever ontvangt na ondertekening van de offerte hiervoor een factuur.
   Van bovenstaande bepalingen kan alleen afgeweken worden indien opdrachtgever hier onmogelijk aan kan voldoen. Aangepaste afspraken hieromtrent worden in specifieke offerte vermeld.
b. Tenzij anders overeengekomen, zal opdrachtgever de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen, zonder dat enig beroep op verrekening kan worden toegestaan.
c. Indien de vordering van De Keerzijde niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is De Keerzijde gerechtigd de vordering te verhogen met 1% rente per maand. Indien de opdrachtgever na schriftelijke aanmaning in gebreke blijft met betaling is De Keerzijde bovendien gerechtigd het door opdrachtgever verschuldigde bedrag te verhogen met de incassokosten. Het bedrag zal worden verhoogd met de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De interne incassokosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag van de vordering.

ARTIKEL 8

Indien beide partijen de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomen, zijn zij gerechtigd de uitvoering van deze overeenkomst terstond en zonder ingebrekestelling op te schorten en na schriftelijke bevestiging te beëindigen.

ARTIKEL 9

a. De Keerzijde zal de haar gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Keerzijde laat zodoende iedere 2 jaar een tevredenheidsonderzoek uitvoeren door een externe partij, CEDEO. Hiermee garandeert De Keerzijde het hoogst haalbare resultaat voor alle werkzaamheden. Indien hierover onenigheid ontstaat zal dit mondeling besproken worden met alle direct betrokkenen van waaruit gezamenlijke actie wordt ondernomen. Indien mondeling hierover geen overeenstemming wordt behaald kan opdrachtgever gebruik maken van de klachtenregeling welke vanuit De Keerzijde verstrekt zal worden.
b. Indien het behalen van het resultaat van de training/ opleiding dusdanig verstoord wordt door misdragingen van deelnemer (s), is De Keerzijde gerechtigd de samenwerking met desbetreffende deelnemer (s) vroegtijdig te beëindigen. De Keerzijde stelt opdrachtgever

hiervan zo spoedig mogelijk mondeling en schriftelijk op de hoogte. Restitutie van deelnamekosten vindt niet plaats.

c. In geval niettegenstaande het bepaalde in 9a enige aansprakelijkheid op De Keerzijde mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van de door De Keerzijde verrichte prestaties.
d. Indien zich tijdens uitvoering van de overeengekomen training/ opleiding psychische belemmeringen bij deelnemer (s) openbaren, kan De Keerzijde hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden door opdrachtgever en/ of deelnemer (s).

ARTIKEL 10

Reclames over de uitvoering van de verrichte werkzaamheden dienen uitsluitend schriftelijk en binnen 5 dagen na uitvoering te geschieden, terwijl reclames met betrekking tot de facturering binnen 5 dagen na factuurdatum dienen te geschieden. Nadien binnengekomen reclames worden niet in behandeling genomen en worden geacht niet te zijn gedaan. Uitgangspunt blijft gehanteerd dat opdrachtgever nooit verrast wordt door onvoorziene facturering of anderszins gezien heldere afspraken in voortraject.

ARTIKEL 11

In het algemeen geldt dat de in het kader van de werkzaamheden door opdrachtgever aan De Keerzijde verschafte en ter kennis gebrachte informatie een vertrouwelijk karakter draagt.
Deze informatie kan en mag alleen dan zonder toestemming van opdrachtgever worden gebruikt naar anderen dan de contactperso(o)n(en) van opdrachtgever, indien het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist. De Keerzijde zal daarbij die zorgvuldigheid betrachten die in redelijkheid van haar kan worden gevraagd.

ARTIKEL 12

a. Opdrachtgever zal, hetzij direct, hetzij indirect, geen overeenkomst aangaan met de bij de uitvoering betrokken medewerkers van De Keerzijde gedurende het acquisitiestadium en de looptijd van de training/ opleiding en twee jaren na afloop van de werkzaamheden van De Keerzijde ten behoeve van opdrachtgever.
b. Evenmin zal De Keerzijde gedurende de periode in lid a genoemd, een overeenkomst aangaan met één van de medewerkers van de organisatie van opdrachtgever.
c. Van het bepaalde in lid a kan slechts worden afgeweken met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van De Keerzijde.
   Van het bepaalde in lid b kan slechts worden afgeweken met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

ARTIKEL 13

a. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en De Keerzijde wordt beheerst door Nederlands recht.
b. Indien er tussen opdrachtgever en De Keerzijde een geschil mocht rijzen ter zake van een met De Keerzijde gesloten overeenkomst, dan wel ter zake van een nadere overeenkomst die daarvan het gevolg is- welk geschil niet in der minne tot een oplossing kan worden gebracht- zal het geschil uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Breda, tenzij De Keerzijde een andere rechter mocht prefereren.